

Rockwell TechConnect tuki- ja ylläpitosopimus Rockwell tuotteille

Rockwell **TechConnect sopimus** on Rockwellin ja Klinkmannin tarjoama ylläpito- ja tukisopimus Rockwellin automaatiotuotteiden käyttäjille. Sopimus varmistaa Rockwell automaatiotuotteiden jatkuvan toiminnan ja parhaan mahdollisen huoltovasteen tarvittaessa.

Sopimuksenne koostuu kahdesta osasta:

- 1) varsinaiset tuki- ja ylläpito palvelut, kts alla (Klinkmann ja Rockwell),
- 2) käyttämienne Rockwell ohjelmistojen versiohallinta ja -toimitukset.



Rockwell TechConnect sisällön yhteenveto:

- **Klinkmannin työaikainen hotline tuki kaikille Rockwell tuotteille**
 - Puhelin- ja email päivystys
- **kaikki muut Klinkmannin tukipalvelut Suomessa tukisopimushinnoilla**
 - Asiakastuki asiakkaan luona ja Klinkmannin tiloissa
 - Klinkmannin pilotointi ja muut kehityspalvelut
 - Koulutuspalvelut asiakkaan luona ja Klinkmannin tiloissa
 - 24h tukipalvelut (erillistilauksesta)
 - Sopimuksen mukaan myös varaosien varastointi ja nopea saatavuus
- **asennettujen automaatiotuotteiden ohjelmistojen säännöllinen päivitys (versiohallinta)**
 - Uusien ohjelmaversioiden toimitus ja asennustuki tarvittaessa
- **projekteja varten käytössä sertifioidut projektitalot**
 - Klinkmann ja Rockwell sertifioivat projektitalot eri Rockwell tuotteiden osaamisessa ja ao projektitalot ovat käytössä automaatioprojekteihin
- **Rockwellin kansainväliset eConnect tukipalvelut - www.rockwellautomation.com/support**
 - Tekninen tietokanta – Rockwell Automation Knowledgebase
 - Ohjelmistopäivitykset, Firmware ja muut lataukset
 - Kaikki laitemanuaalit – Literature Library
 - Rockwell Automation Forums

TechConnect sopimus varmistaa kaikkien Rockwell automaatiotuotteiden optimaalisen käytön ja perusylläpidon kiinteään sopimushintaan sekä mahdolliset lisätyöt erikoishintaan.

Lisätiedot: pekka.ahonen@klinkmann.fi, puh.: +358 9 540 49 40.